

CYBERSTARS
星玑智能

仿生四足机器人 产品使用说明书

Cyber 1
赛博1代



版本：V1.2

01 法律声明	04	11 保修说明	19
02 使用限制	04	11.1 保修政策	19
03 注意事项	05	11.1.1 保修时间	19
04 电池和充电注意事项	06	11.1.2 非保条款	20
05 产品介绍	06	11.2 保障服务	21
5.1 产品概述	06	11.2.1 远程技术支持	21
5.2 产品清单	06	11.2.2 技术支持说明	21
5.3 部件介绍	07	11.2.3 维修保障支持	21
5.3.1 本体介绍	07	11.3 责任限制	21
5.3.2 拓展接口	07	11.3.1 免责条款	21
5.4 电源介绍	08	12 连接 Wi-Fi 与 OTA 升级	22
5.4.1 开机状态电池显示	09	12.1 连接 Wi-Fi	22
5.4.2 充电状态电池显示	09	12.2 OTA 升级	24
5.4.3. 电源适配器	10		
06 产品使用	10		
6.1 使用前准备	10		
6.2 遥控器使用说明	11		
6.2.1 手柄遥控器	11		
6.2.1.1 遥控器介绍	11		
6.2.1.2 连接方式	12		
6.2.1.3 操作说明	12		
6.2.2 掌机遥控器 /APP	13		
07 产品参数	16		
08 故障排除	17		
09 运输储存	18		
9.1 产品运输	18		
9.2 存储环境	18		
9.3 电池注意事项	18		
9.4 轻拿轻放	18		
10 有害物质说明	18		

01 法律声明

在使用本产品前，请用户务必仔细阅读《产品使用说明书》，（以下简称为“本手册”，仿生四足机器人简称“机器狗”），并严格按照本手册内容操作本产品。任何违反本手册内容使用而造成的财产损失或人身伤害，本公司概不负责。本产品由多个零部件构成，请确保儿童无法接触本产品，以避免意外发生。本产品仅限 18 周岁以上人士使用。为延长产品使用寿命，请勿在潮湿、高温、高压环境中使用。本手册尽可能包含本产品的功能介绍和使用说明，但由于功能不断完善和设计变更等原因，实物与手册内容可能存在偏差。如实物与本手册在颜色、外观等方面有出入，请以实物为准。

本售后服务条款仅适用于通过本公司在中国大陆地区的官方渠道（包括但不限于官方线上商城、授权电商平台店铺、实体门店）购买产品的消费者。

明确排除范围：本条款不适用于香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区以及中华人民共和国境外的任何国家或地区。在上述地区购买或使用的产品，请遵循当地经销商规定的售后政策。

02 使用限制

- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
- 请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
- 当本产品在使用过程中出现腿乱摆、剧烈晃动等非正常现象时，请按下【紧急停止】键（手柄遥控器的“L”键，带屏遥控器的屏幕上有显示“紧急停止”键）以启动软急停功能，使其进入保护状态。本产品将自动趴下，待排查问题后，即可正常操作本产品。
- 请勿将本产品倒扣放置。
- 请勿在高于 40°C、低于 0°C 的环境下使用。
- 请勿在电磁干扰环境下使用。
- 请勿在 Wi-Fi 或 2.4G 信号干扰环境下使用。
- 本产品启动之前，请确保周围有 1 米以上的空间，人或物体远离运动路径，避免发生碰撞。
- 本产品通过楼梯或斜坡时，请勿站在其下方的楼梯、平台或斜坡上，以避免其跌落时可能会造成的人员损伤。
- 请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
- 搬运时请勿把手伸入关节运动范围内，以防止夹伤甚至划伤。
- 清洁和维护主机前请关机并将电源插头拔出。请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机。
- 请勿使用任何第三方充电器，电源线。
- 请勿随意抛弃主机，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。
- 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装箱包装。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。
- 本产品仅用于商用、民用及科研场景，严禁用于任何军事用途。

(1) 关节和线束检查

请检查各关节是否有异物影响，线束是否有破损，并确保足垫完好无损。

(2) 电池电量与相机清洁

检查电池电量，确保充足，避免突然倒地或摔倒。同时，请保持头部相机表面清洁，避免用硬物划伤镜片，如有污垢，请及时用干软布擦拭。

(3) 清洁产品注意事项

请勿使用含酒精等有溶解或腐蚀成分的液体清洁本产品。

(4) 合理放置与地面环境

放置时，请确保腿部自然无负重状态，避免机身重力对腿部关节造成伤害。避免使产品趴在坚硬、尖锐或凸起过多的地面上，以免划伤机身。

(5) 足垫和磨损

足垫是消耗品，使用时应留意磨损情况。发现磨损、破损或机器狗对地面冲击噪音增大时，请及时更换足垫，以免损害机器狗的运动。

(6) 安全使用和地形适应性

使用时请保持在视线范围内，并预留足够安全距离，远离障碍物和可能碰撞的障碍物。尽管产品具有良好的地形适应性，但仍需注意地形是否符合要求。

(7) 速度、转弯和复杂地形

快速转弯容易失控，尤其在陡坡、不平坦或未知地形，避免冒险操作，降低速度。

(8) 陡坡和爬坡角度

限制在额定正向爬坡角度以内，并避免在较大爬坡角度下直接转弯，以免机器狗失稳。请妥善控制在陡坡和坡度大的地形的操作。

(9) 最高速度和禁止使用场合

在平整地形下最高开放速度可达 3m/s。禁止在复杂地面、湿滑地面、有杂物的地面、超过规格的坡度地面或附近有尖锐物体的场合使用本产品。

(10) 关节和电池状态检查

如果发现关节松动、无法正常站立、运行噪音过大，请立即停止使用并关机检查，寻求专业维修。

(11) 低电量警示

在电量显示低的状态下，产品可能没有足够动力执行动作，请及时充电以避免危险。

(12) 安全注意事项

避免手部或身体接触机器狗运动部件，以免夹伤或碰伤。同时，避免接触关节电机表面的金属部件，以免烫伤。

(13) 产品散热和清理

长时间连续使用可能导致电机过热，请定期休息。如产品受污染，请及时清理。

(14) 电源连接规格

请使用官方的电源适配器连接本产品。

(15) 关机

使用完毕后，请立即关机。

04 电池和充电注意事项

(1) 电源适配器和清洁

禁止使用酒精或其他可燃剂清洁电源适配器，避免潜在的安全风险。

(2) 应对电池泄漏

若电池发生泄漏导致电解液进入眼睛，请避免揉擦，并立即用清水冲洗眼睛，随后寻求医疗治疗。

(3) 异常

如充电过程中电池出现异味、冒烟、变形或其他异常情况，请立即拔掉电源适配器并进行检查。

(4) 安全温度

充电时的电源适配器可能会产生较高温度，请避免长时间触摸，以防止烫伤。

(5) 电源适配器

请勿使用已损坏的电源适配器，仅限使用官方电源适配器。非官方电源适配器可能导致锂电池泄漏、发热、起火或爆炸。

(6) 充电时间

电池充电时间不应超过 24 小时，过度充电可能缩短电池寿命。

(7) 断电保护

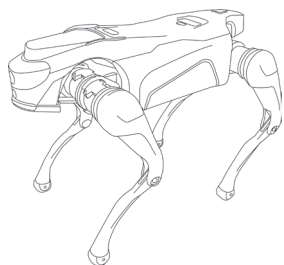
通过热敏电阻检测电芯的温度，温度超过工作温度断电保护。

05 产品介绍

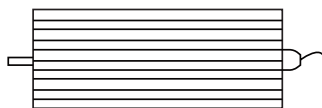
5.1 产品概述

本产品，拥有 12 个自由度，具有多种运动步态和运动动作。

5.2 产品清单



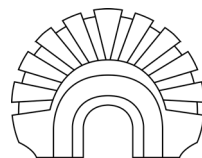
机器狗 ×1 (含电池)



电源适配器 ×1



适配器电源线 ×1



足垫 ×4



工具包 ×1



遥控器 ×1



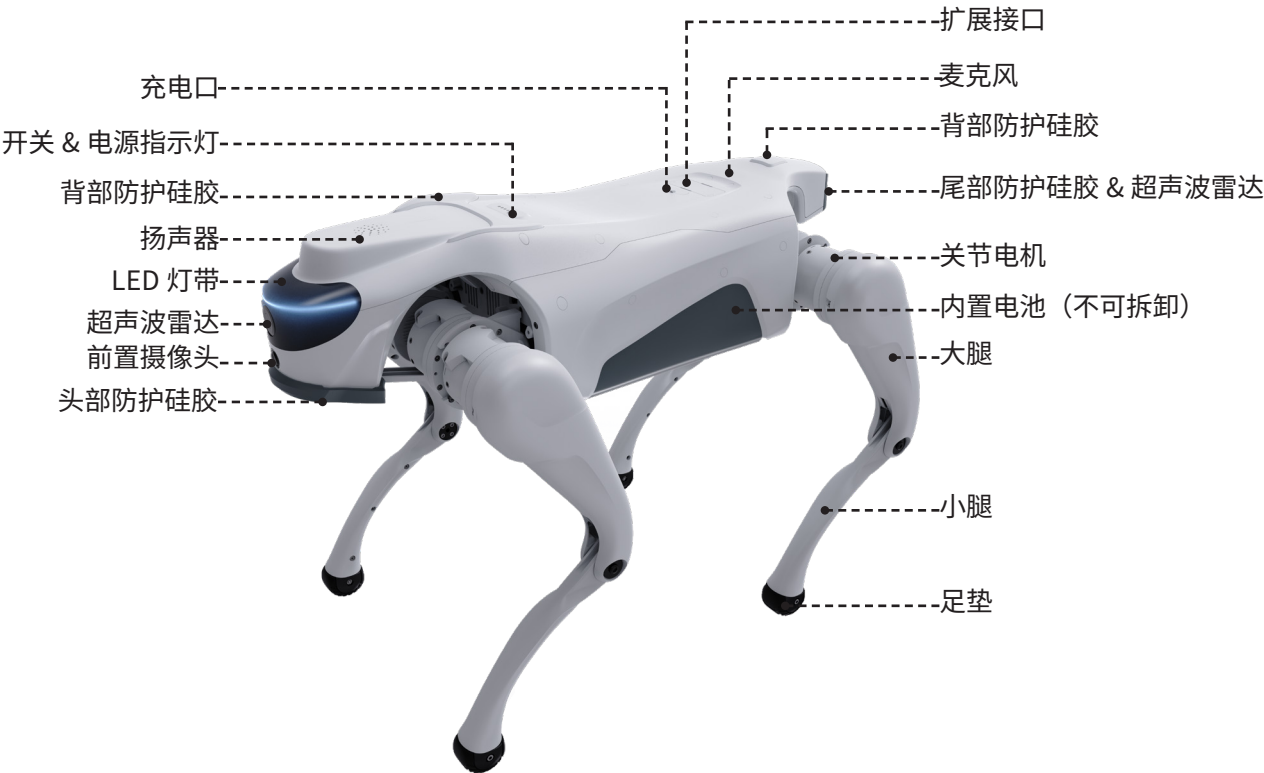
说明书 ×1



设备箱 ×1

5.3 部件介绍

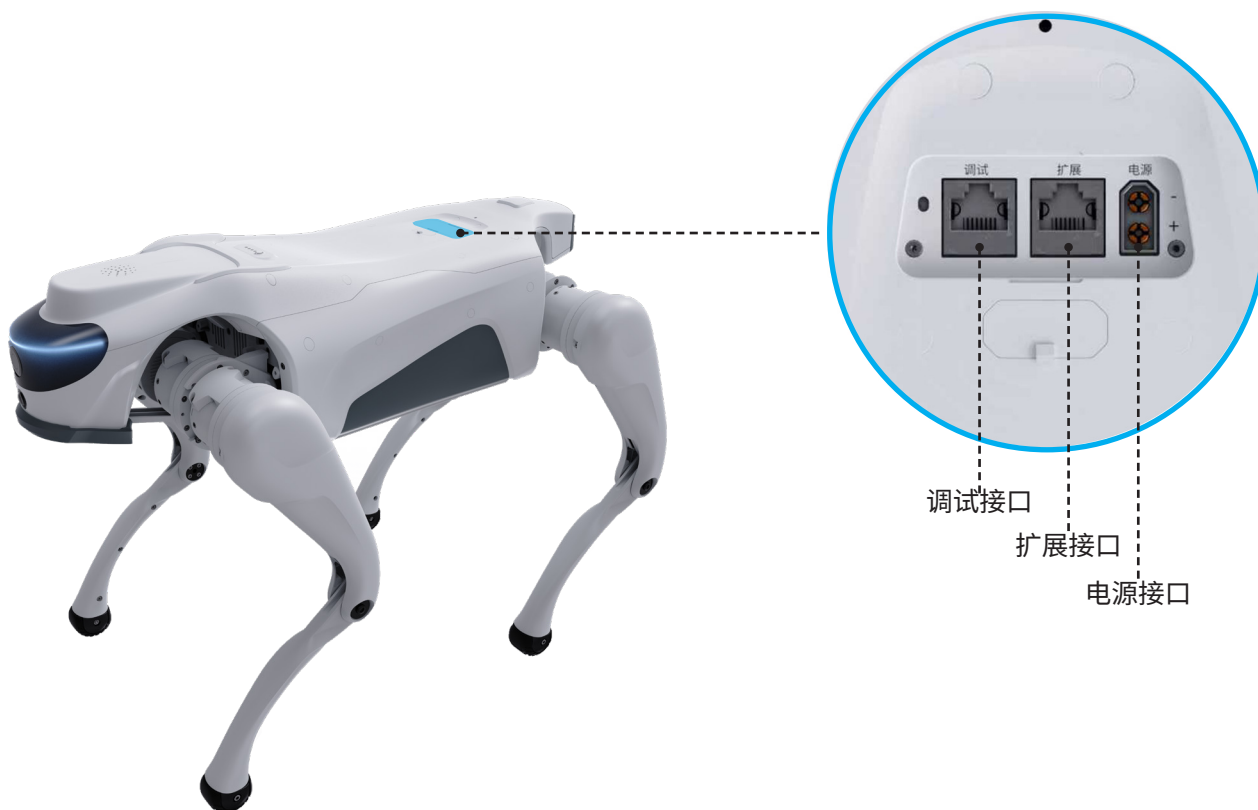
5.3.1 本体介绍



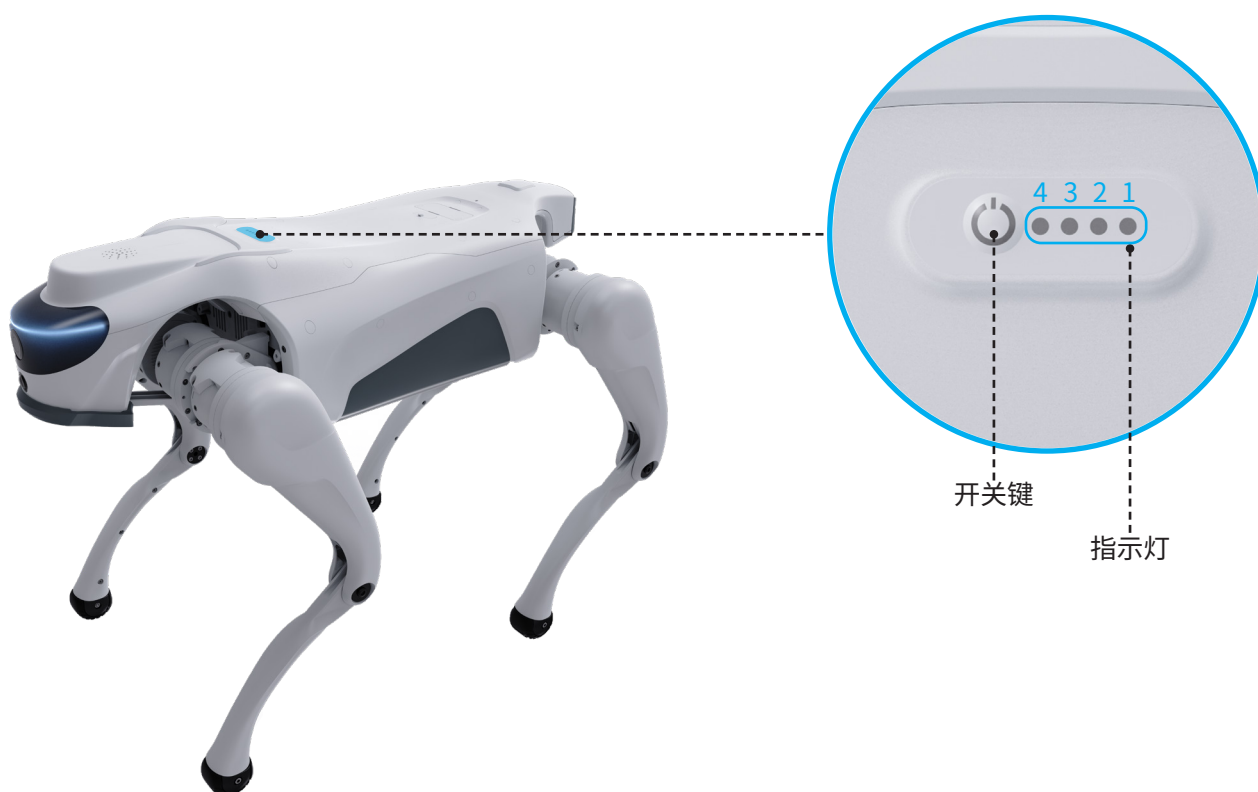
5.3.2 拓展接口

接口名称	说明
调试接口	RJ45 接口，支持 100Mbps 传输速率，用于 SSH 功能。
扩展接口	RJ45 接口，支持 1000Mbps 传输速率，用于高速数据传输，支持网络连接、远程监控、数据传输等应用。
电源接口	支持 22.4~33.6V 电压输出，10A 电流输出，满足机器狗扩展设备的电力需求。

05 产品介绍



5.4 电源介绍



- 在关机状态下，短按开关键（小于 2 秒），指示灯指示当前电量 5 秒后熄灭。
 - 长按开关键 2 秒以上，机器狗开机或者关机。
 - 当电量小于 2%，长按将开不了机。
- * 按键持续时间长于 30ms，但小于 2s，即为短按动作。长按按键时间大于 2s，即为长按动作。

5.4.1 开机状态电池显示

LED 灯带	灯语
闪烁	开机中
常亮	开机完成

- 当电池剩余电量 <2%，电池自动关机，且此时长按按钮电池不开机，短按按钮 LED 只显示电池电量 5s 后熄灭。
- 当单节电芯电压小于 2.6V 时，电池进入欠压保护，任何操作电池不显示电量，也不开机，需对电池充电至 2.6V 以上方可运行。

5.4.2 充电状态电池显示

- 充电时指示灯流水显示当前电量。
- 长按按键，机器狗开机 / 关机，开机状态下，4 个指示灯常亮显示电量（短按按键无效）。

电池容量 LED 指示（空闲和放电）				
SOC(%)	LED1	LED2	LED3	LED4
5~20	闪烁	闪烁	闪烁	闪烁
20~25	常亮	熄灭	熄灭	熄灭
25~50	常亮	常亮	熄灭	熄灭
50~75	常亮	常亮	常亮	熄灭
75~100	常亮	常亮	常亮	常亮

开机与关机状态：

- 关机状态：插上充电器，放电口无输出，正常亮跑马灯；拔掉充电器，输出口没有电压。
- 开机状态：放电口有输出，插上充电器不影响放电口输出，亮跑马灯；拔掉充电器，输出口有电压。

05 产品介绍

5.4.3 电源适配器

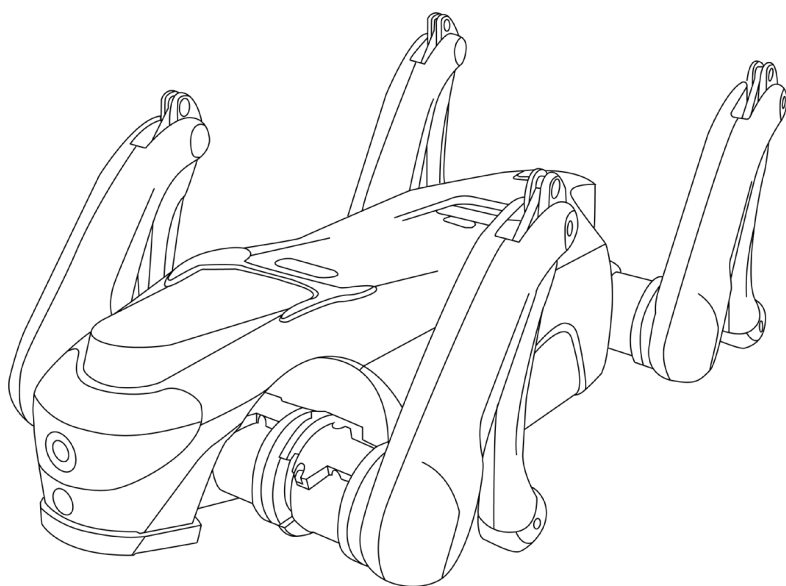


不亮灯	未通电
亮灯	接通市电（100V~240V）
闪烁	未接机器狗

06 产品使用

6.1 使用前准备

请确保在场的操作人员和非操作人员已仔细阅读本手册，了解基本操作规范和安全注意事项。将机器狗从包装箱中取出，放在平整的地面上，并将机器狗脚摆放到以下姿态。



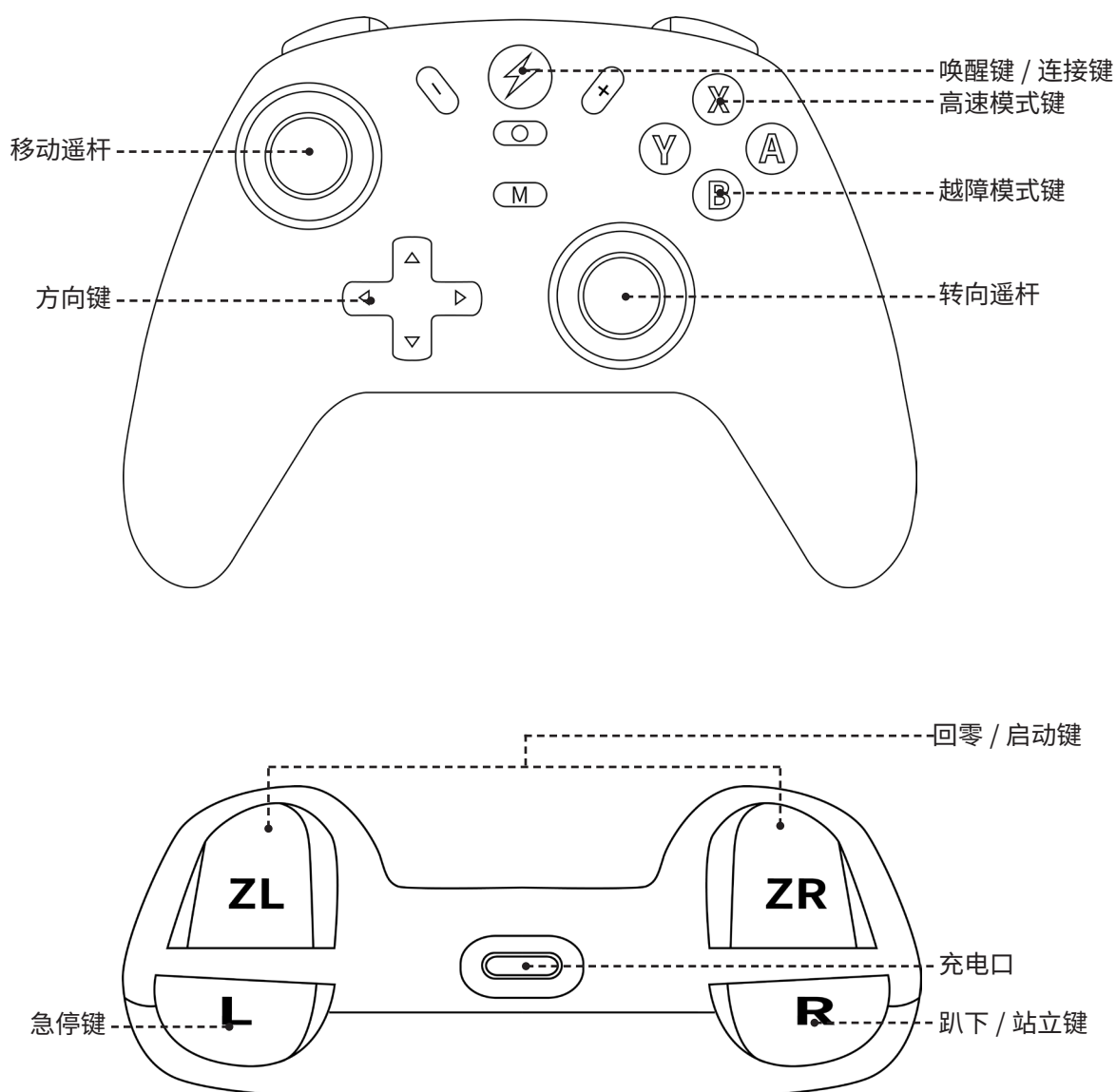
长按电源键 2 秒以上，机器狗将进行启动检查，大约 30 秒左右可以使用。

6.2 遥控器使用说明

产品使用声明： 由于产品软件版本不断升级，部分功能、操作方式或界面显示可能与本说明书描述有所不同。如有任何疑问或操作困惑，请随时联系官方客服获取技术支持。

6.2.1 手柄遥控器

6.2.1.1 遥控器介绍



06 产品使用

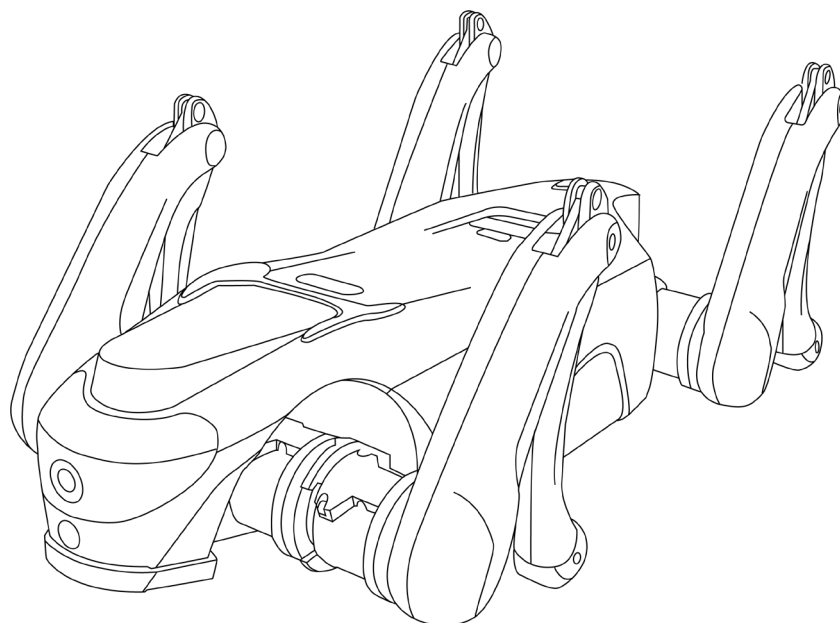
6.2.1.2 连接方式

1. 长按机器狗电源键 2 秒以上，至电池指示灯点亮，电池指示灯显示当前电量。同时机器狗的头部灯带会闪烁，在机器狗完成启动后，灯带常亮并播放启动完成语音。
2. 用户拿到的遥控器一般处于休眠模式，请短按中间的“⚡”按键唤醒遥控器。“⚡”在连接机器狗的过程中会闪烁，连上之后会常亮。如果始终不亮灯，需对遥控器充电。

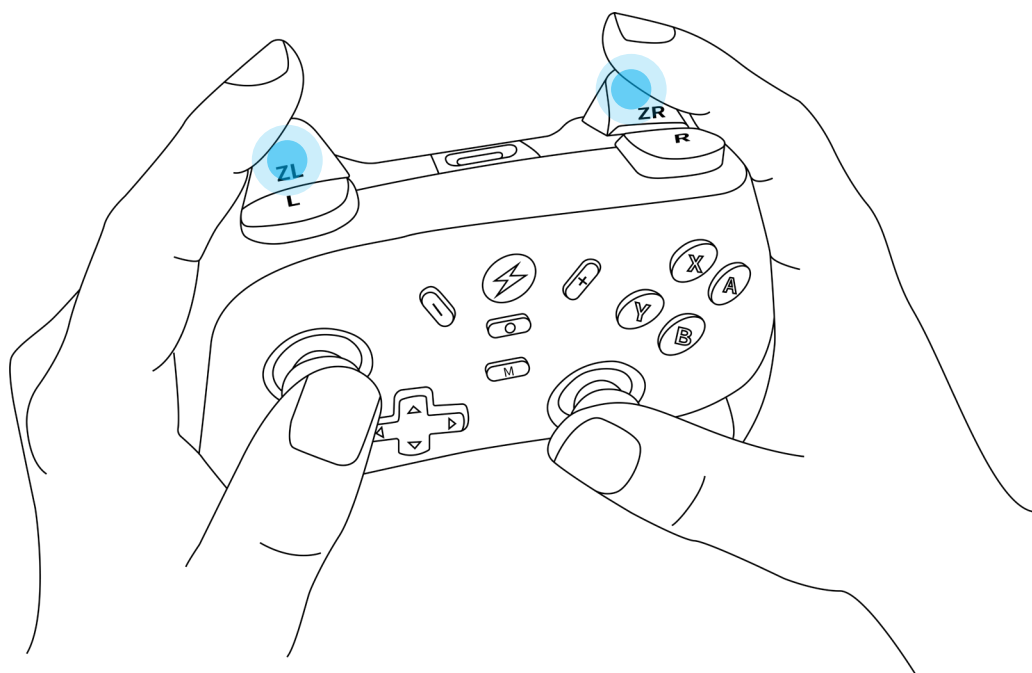


6.2.1.3 操控说明

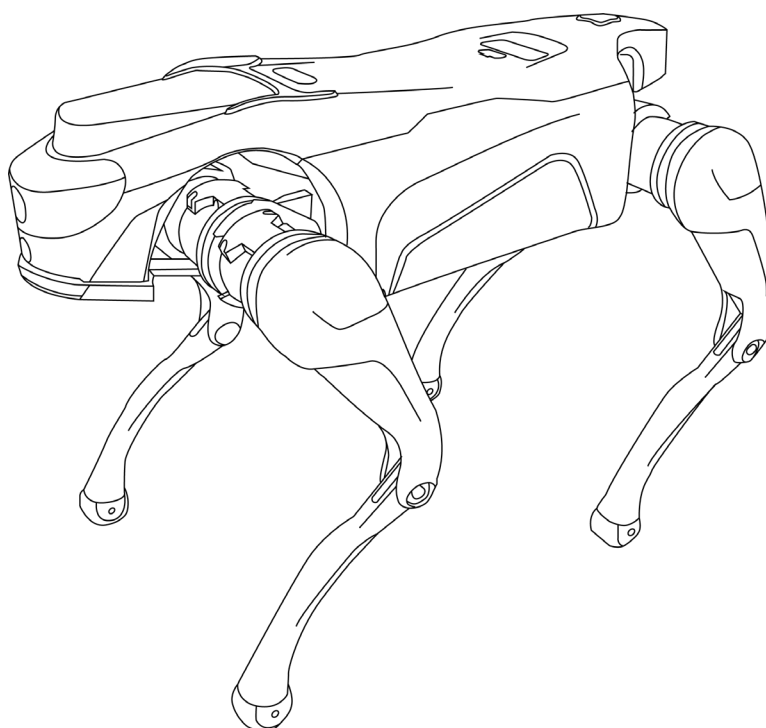
1、回零操作



同时按下“ZL”和“ZR”键 1 秒左右，如下图所示，机器狗脚动作后松开按键。

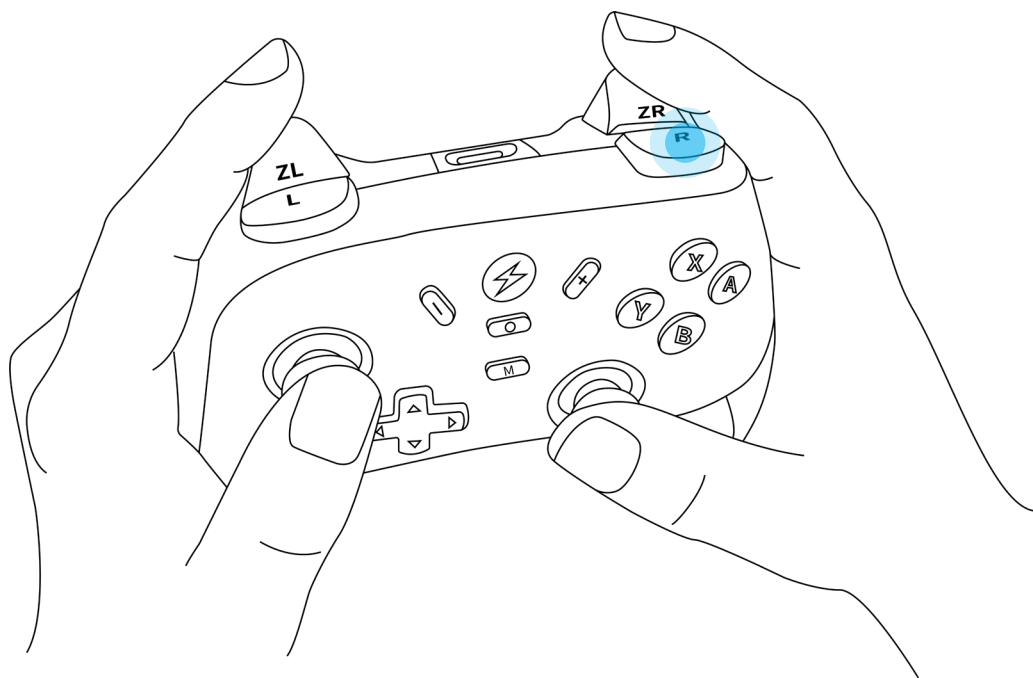


机器狗的腿先执行回零动作，再站立起来，如下图所示。



2、趴下 / 站起

在站立姿态下，按“R”键，机器狗将趴下。
在趴下姿态下，按“R”键，机器狗将站起。



3、行走

机器狗目前支持两种模式：**越障模式**和**高速模式**。越障模式下慢速行走，能爬坡和爬楼梯。高速模式下理论最大速度能到 3m/s，不支持爬坡，不支持爬楼梯。

在机器狗静止状态下，按“B”键，切换到**越障模式**。

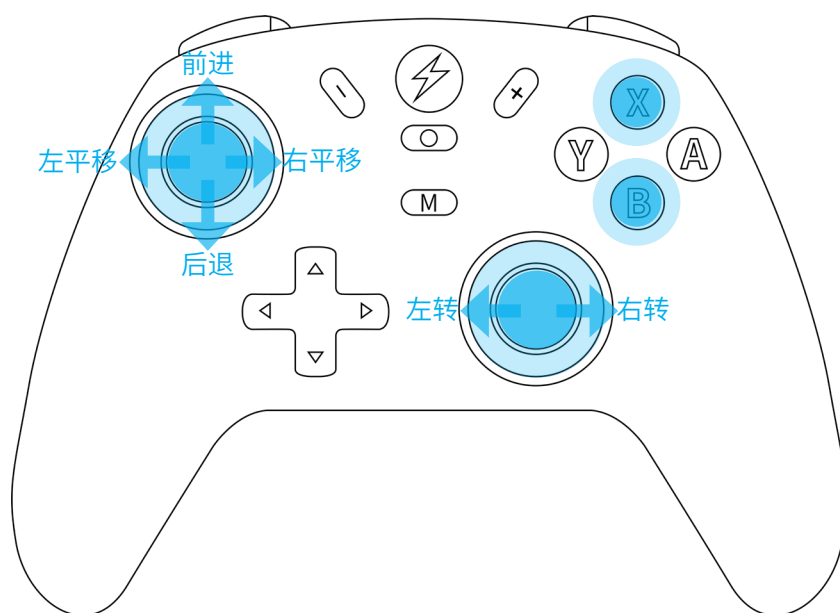
在机器狗静止状态下，按“X”键，切换到**高速模式**。

移动摇杆控制机器狗前进、后退、左平移、右平移。

转向摇杆控制机器狗左转和右转。

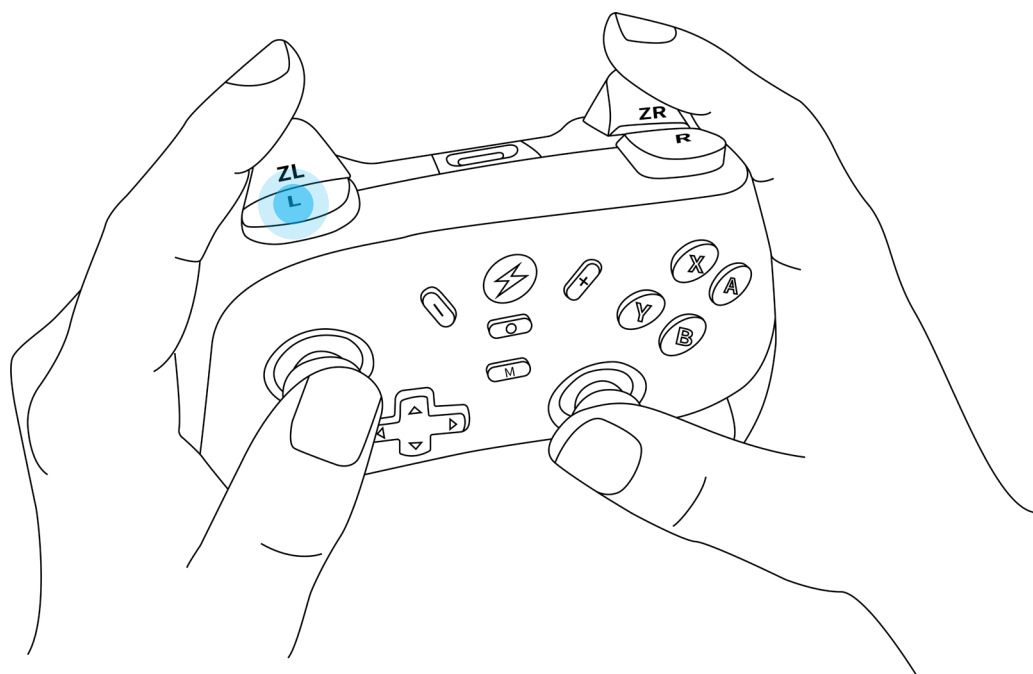
机器狗在站立情况下，遥控无操作 10 分钟后，会自动趴下。

当电量低于 10% 时，机器狗在站立情况下，会自动趴下；在行走过程，机器狗速度先减为 0，再自动趴下。



4、急停

当发现机器狗失控时，按“L”按键，机器狗将所有电机失能后趴下。



6.2.2 掌机遥控器 /App

后续支持

07

产品参数

分类	规格	说明
基础信息	材质信息	铝合金 + 高强度工程塑料
	站立尺寸（长 × 宽 × 高）	约 670mm × 360mm × 430mm
	趴地尺寸（长 × 宽 × 高）	约 750mm × 410mm × 190mm
	整机重量（含电池）	15kg
	工作温度	0℃ ~40℃
	充电时长 ⁽¹⁾	2h
	续航时间	2-4h
性能参数	基础算力	8 核高性能 CPU
	工作最大功率	3000W
	最大速度	3m/s
	最大载荷	≈ 8kg
	连续攀爬楼梯高度	15cm
	最大爬坡角度	标准环境 30°，极限可达 40°
整机关节参数	执行器类型	高功率密度运动单元
	最大关节扭矩	48N.m
	铝合金精密关节电机	12 个
	关节运动空间（机身）	-30° -30°
	关节运动空间（大腿）	-25° -204°
	关节运动空间（小腿）	-114° -17°
传感器	相机	1920*1080、广角相机
	IMU/ 姿态传感器	标配
功能列表	标准动作	站立、卧倒、阻尼、水平转身等
	OTA 升级	支持
	功能拓展接口 ⁽²⁾	以太网口、电源接口
	电池	标配
	电源适配器	标配
	手持遥控器	标配
	掌机遥控器	选配
配件	设备箱	标配

注释说明:

- (1) 充电时长数据为在标准环境温度 25° C 下测得;
- (2) 功能拓展接口使用说明, 详见拓展说明手册;

* 以上参数为实验室测试数据, 实际表现可能因使用环境、操作方式等因素有所差异, 请以实际为准;

常见问题	处理措施
遥控无法连接机器狗怎么办?	先确认机器狗已启动, 然后确认遥控器是否开机。若依然无法连接机器狗, 请重启机器狗和遥控器后再次尝试连接。
连接机器狗后手柄操作没有反应怎么办?	确认手柄是否已经连接到正确的机器狗。若已连接但依然无法操控, 请等待 10 秒后再次尝试操控机器狗。若仍无反应, 请重启机器狗。
机器狗无操作后自己行动怎么办?	检查遥控器的摇杆, 按键是否回弹至中间部位。
机器狗自己停止运动是正常现象吗?	可能是触发机器狗保护功能, 请等待 10 分钟后再次尝试。若依然无法控制机器狗继续运动, 请先检查电量是否充足, 再检查手柄信号是否断连。

异常保护提示

- 第一、第二颗 LED 闪烁, 提示触发充电过流保护。
- 第一、第三颗 LED 闪烁, 提示触发放电过流保护。
- 第一、第四颗 LED 闪烁, 提示触发短路保护。

* 如下图所示



第一、第二颗 LED 闪烁



第一、第三颗 LED 闪烁



第一、第四颗 LED 闪烁

09 运输储存

9.1 产品运输

设备箱的尺寸为 78cm×36cm×50cm

9.2 存储环境

电源适配器及整机存储时，请放置在干燥阴凉的环境中，避免阳光直射、火源与强电磁场环境。推荐存放温度为 20℃至 25℃。请勿将产品存放在超过 60℃或低于 -10℃的环境中。长时间存储时，建议温度控制在 20℃ -25℃、相对湿度为 0 ～ 60% RH，电池总电量控制在 50% 以下为佳。

9.3 电池注意事项

长时间闲置可能影响电池性能，避免深度放电以保持电池状态。
电池充满后将自动停止充电，但建议断开连接以保持电池状态。
请定期检查电池电量，并每隔约 3 个月进行一次充放电以维持电池活性。
如电量低于 20%，应及时充电到 40% -60%进行存放，以避免电池损坏。

9.4 轻拿轻放

开机后请避免提起或搬运本产品，搬运前请务必关机处理。
搬运时请轻拿轻放，避免机械冲击导致零部件损坏。

10 有害物质说明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 ((Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
金属板	○	○	○	○	○	○
壳体	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

- 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
- × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本产品含有可充电锂电池组，报废时对环境有害，请按照当地法律法规处理。

11.1 保修政策

11.1.1 保修时间

关于保修期限
您购买整机产品后，保修期限自产品激活后 6 个月（如未激活则收货 90 天后视为激活）。

主要部件		起始时间
整机保修	6 个月	
保修期	主板	6 个月
	关节电机模组	6 个月
	遥控器	6 个月
	电源适配器	6 个月
	电池	6 个月 /200 次循环
	摄像头	6 个月
		产品激活后（如未激活则收货 90 天后）开始计算

- 外壳、足底等易损件及运输箱等配件不在保修范围，如有需要，请咨询售后支持。
- 电池保修时间为条件先到为止模式，即时间先到保修期或循环次数先到保修上限则为保修截止。
- 在质保期内，未经本公司允许，发生私自改造、拆装、开壳等行为，质保期将直接失效。
- 根据具体的情况，我们会为您购买的本公司“赛博 1 代”产品进行相应的维修或者部件的更换。

11.1.2 非保条款

1. 超出保修期限的；
2. 用户二次开发后导致的机器狗损坏(包括但不限于: 二次开发导致设备高速运动造成撞击损坏、设备跌落损坏、设备肢体参数变更损坏等)；
3. 不可抗力或极端环境(包括但不限于强磁 / 高温 / 低温 / 自然灾害)导致的损坏；
4. 数据安全事故；
5. 产品被用于非法用途(包括但不限于战争活动、恐怖主义)、违反中国大陆法律法规、违反使用地国家或地区法律法规,违反国际法公约等情形,由此引发的任何问题均不在保修范围内;
6. 使用不当行为将导致设备失去保修(包括但不限于: 设备高速运动导致的撞击损坏, 设备特技动作导致的跌落损坏等)。
7. 由于使用者使用不当(如坠落、挤压、浸液、暴力使用等)而造成损坏的；
8. 使用非原厂配件而导致产品发生故障的；
9. 发生人为的非产品本身质量问题导致的损坏；
10. 发生私自改造、拆装、开壳等行为后, 产品产生的损坏；
11. 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏；
12. 在无官方说明指导的情况下, 自行维修或更换部件导致的损坏；
13. 因非官方说明书指导的电路改造、电池包、电源适配器使用不当导致的损坏；
14. 在恶劣环境下操控导致的损坏, 包括但不限于强磁强干扰、雨天、沙尘、湿地、复杂地况等；
15. 在地形尖锐、起伏剧烈等情况下的操作导致的损坏；
16. 在摩擦力非常小的地面(如冰面, 玻璃面)使用机器狗导致的损坏；
17. 在较平整地形操控机器狗摔倒以外的, 跌落损坏；
18. 在复杂环境场合中, 机器狗碰撞到环境中的人或物而引起的机器狗损坏。
19. 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏, 如 WiFi 信号干扰, 电磁干扰等；
20. 在超过安全承重情况下过载导致的损坏；
21. 在超过机器狗抗干扰极限的情况下对其施加的各种暴力或非暴力导致的损坏；
22. 擅自对机器狗采用非原装配套电池包供电导致的损坏；
23. 与第三方产品同时使用时发生兼容性和可靠性问题导致的损坏；
24. 在零部件发生老化或损坏的情况下强制运行造成的损坏；
25. 在电量不足时、或使用存在质量问题的电池包导致放电不足而产生的损坏；
26. 联系本公司确认保修服务后, 没有在规定时间内寄出相应物件；
27. 由于操作失误导致机器狗撞击硬物、跌落、机器狗表面有明显摔打碰撞痕迹, 明显划伤痕迹等情况；
28. 机器狗内部有明显粉尘、沙砾、水、金属粉末入侵痕迹；由于在潮湿环境中使用导致机器狗表面及内部有明显水渍, 元器件和电路板有腐蚀痕迹；

11.2 保障服务

11.2.1 远程技术支持

1. 中国大陆用户可通过官方售后渠道申请服务，包括：

电话：400 816 1787

邮件联系：support@cyberstars.com.cn

2. 非中国大陆用户请联系当地经销商申请售后服务，也可通过官方邮件渠道申请服务。

邮件联系：support@cyberstars.com.cn（支持英文）

11.2.2 技术支持说明

1. 支持前需提供：设备序列号、故障描述及现场影像资料；

2. 技术支持收到请求后，由一线工程师进行技术诊断并给出诊断结果和维护方案。

11.2.3 维修保障支持

1. 寄修：对于经线上技术支持后，确认需要返修的设备，用户需先自行寄送设备到维修中心，经检测确认属于保修范围内质量问题后，星玠将承担维修、配件及寄回费用；

2. 您在将产品寄往本公司时需先行承担邮寄费用；

3. 如果检测产品不符合免费维修条件，您可选择付费维修或原机寄回，原机寄回的快递费将由您承担；

4. 如果产品的问题超过保修范围，我们会根据具体问题收取相应的检测费、更换零件费、测试费、人工费及运输费用；

5. 产品维修可能会导致数据丢失，请您先行备份您的数据；

6. 时效说明：寄修及国际运输周期较长，建议提前与客服确认时效；

7. 如果您还有任何需要了解本公司“赛博 1 代”关于保修服务的问题，请联系我们；

11.3 责任限制

为避免违法行为、可能的伤害和损失，务必遵守以下各项规定：

请务必在使用本产品前请审慎阅读本文档及《用户操作手册》，了解您的合法权益、责任和安全说明；否则，可能带来财产损失、安全事故和人身安全隐患；一旦使用本产品，即视为您已经理解、认可和接受本文档全部条款和内容。请务必严格依照产品使用规范进行操作；使用者承诺对自己的行为以及因此而产生的所有后果负责。

11.3.1 免责条款

1. 本公司不承担任何形式因产品使用造成的第三方索赔；

2. 本公司不承担数据保管、丢失或泄露责任（客户需自行备份）；

3. 本产品并非玩具，不适合未满 18 周岁的人士使用。请勿让儿童接触本产品，在有儿童出现的场景操作时请务必特别小心注意；

4. 本产品不宜在有婴儿、孩童、孕妇、老人、残障人士，人员密集区等类似场景（间隔距离小于 1 米）使用，若因此误操作造成上述相关人员受到人身侵害或财产损失的，本公司不承担所引发的一切损失及后果；

5. 本产品严禁私自拆卸、改装，禁止非正规的维修，上述行为所引起的一切故障及损坏，本公司不承担任何责任；

6. 本产品严禁在非常规环境（如高温、极寒、化学腐蚀，大火水泡）等场景下操作使用，上述因此所引发的一切故障及损坏，本公司均不承担任何责任；

11 保修说明

7. 本产品在使用情况下零部件正常的自然损耗及电池老化所引发的故障及风险负担视为产品正常使用风险，本公司方不承担相应的后果及责任；
8. 您承诺严格遵守所适用的出口管制及有关法律制裁的法律法规；
9. 您承诺不将本产品功能、服务用于以下用途：包括但不限于支持恐怖主义、核设施、生化武器等任何危害国家安全与利益的军事用途，不得用于设计、开发、生产或使用大规模杀伤性武器及其运载工具等用途；
10. 您承诺您不属于任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象；否则您可能无法正常注册及使用本公司系列产品功能与服务；
11. 我们深知在全球范围内运营的责任与义务，致力于确保我们的产品和服务符合世界各地的法律法规要求。我们提醒所有用户，在使用产品和服务时，您应遵守各地区的相关法律法规。我们鼓励用户了解并尊重各自法律框架下的权利与义务。为适应不同地区的法律要求，我们可能会对产品功能、服务内容或隐私政策进行适当调整，以确保符合当地的合规性。您作为用户，有责任了解并遵守各地区的特定法律，包括但不限于内容的上传、分享、下载及使用行为。
12. 使用者承诺仅出于正当目的使用本产品，并且同意本文档全部条款和内容及本公司可能制定的任何相关政策或者准则。本公司不承担因用户未按照本指引、《用户操作手册》使用产品所引发的一切损失及后果；
13. 在遵从法律法规的情况下，本公司享有对本文档的最终解释权。本公司有权在不事先通知的情况下，对本条款进行更新，改版或终止。

12 连接 Wi-Fi 与 OTA 升级

12.1 连接 Wi-Fi

让机器狗连接 WIFI 的主要作用是对机器狗进行 OTA 升级。OTA 升级功能将在 12.2 节中介绍。

连接 Wi-Fi 操作步骤

1. 将手机的 Wi-Fi 连接到机器狗热点，名称为“Cyber1- 机器编号”，密码：12345678
2. 手机打开浏览器，扫描下方二维码。或者直接输入网址：10.42.0.1:5000



- 扫码后浏览器会显示如下界面。输入可上网的 5GHz 频段 WIFI 名称、密码后，单击提交。当 Wi-Fi 配置成功，机器狗会播报“Wi-Fi 配置成功”。

CYBERSTARS 星玑智能

WIFI名称 / SSID:

WIFI密码 / Password:

杭州星玑智能科技有限公司深耕具身智能领域，依托团队深厚的技术与产品能力，为客户提供从产品设计、研发到交付的全产业链服务。公司聚焦智能四足机器狗应用拓展，重点布局个人消费级市场，及电力巡检、农业、应急救援、安防巡检、家庭服务等领域。

Hangzhou Cyberstar Co., Ltd. is deeply engaged in the field of embodied intelligence. Leveraging the team's strong technical expertise and product capabilities, the company provides end-to-end, full-value-chain services for customers, covering product design, R&D, and delivery. The company focuses on expanding applications of intelligent quadruped robot dogs, with a strategic emphasis on the consumer market as well as sectors such as power inspection, agriculture, emergency rescue, security patrol, and home services.

注意事项

- 在上述第 2 点中，网址“10.42.0.1:5000”中的冒号应为英文半角的冒号。
- 在上述第 3 点中，如需将手机热点配置为机器狗连接的 Wi-Fi（手机热点兼容性较差，建议用路由器 WIFI。），请将手机热点频段设置为 5GHz，并将安全性设置为“WPA2-Personal”，如下图所示。

取消 热点设置 保存

名称
realy

12345678

密码至少需要 8 个字符，更改密码将断开现已连接的所有设备

高级选项

安全性 WPA2-Personal

AP 频段 5 GHz (网速快)

隐藏网络 ☐

使用 Wi-Fi 6 协议 ☐

提供更高的连接速度，部分旧设备可能无法搜索到 Wi-Fi 6 协议的热点

12 连接 Wi-Fi 与 OTA 升级

12.2 OTA 升级

1. 在机器狗连接了可上网的 Wi-Fi 后，当服务器有新版固件推送时，机器狗会自动下载新的固件。
2. 在下一次开机后，机器狗会播报语音提醒用户是否升级。播报的语音提示为：“检测到新版本，按“方向键↑”+“A 键”确认升级，按“方向键↑”+“B 键”取消升级。”（操作方式，如下图所示）



3. 升级完成后，机器狗会自动重启。

CYBERSTARS

星玑智能



杭州星玑智能科技有限公司

公司地址：浙江省杭州市萧山区台鸣街 568 号睿丽中心

网址：www.cyberstars.com.cn

全国服务热线：400-816-1787

请访问星玑智能科技官网了解更多产品相关条款与政策